

Kraków 11-12-2019

znak sprawy ZPZ-271-102/19

Zaproszenie do składania ofert

Dotyczy: zakup usług telekomunikacyjnych

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. Kanoniczej 12, tel.: 12 422-94-90; tel./fax 12 422-30-46

Strona internetowa: www.wfos.krakow.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie publiczne udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”,

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych.

1) Wykonawca musi dostarczyć usługę Wirtualnej centrali V-PABX, której funkcjonalność musi umożliwiać/zawierać:

- a) system IVR (co najmniej 3 poziomy)
- b) możliwość przekazywania połączeń pomiędzy numerami w technologii GSM
- c) filtrowanie połączeń przychodzących,
- d) w strukturze drzewa IVR powinna być możliwość umieszczania numerów GSM,
- e) przekazywanie połączeń z głównego numeru centrali lub przychodzących z drzewa IVR musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji do której możliwy jest autoryzowany dostęp z dowolnego stanowiska komputerowego z dostępem do internetu,
- e) możliwość blokowania połączeń wychodzących indywidualnie dla każdego numeru GSM,
- f) możliwość blokowania połączeń w roamingu międzynarodowym dla każdego numeru GSM ,
- g) nagrywanie połączeń na centrali telefonicznej (zapowiedź informującą beneficjenta o tym, że rozmowy są nagrywane) dopuszczalne nagrywanie do 10 000 minut rozmów. Dodatkowo możliwość uruchomienia nagrywania bezpośrednio na telefonie komórkowym przez pracownika funduszu.

2) Zamawiający zamawia usługę transmisji głosu i danych (głos, sms, mms, transmisja danych internetowych) dla **87 kart** oraz dla **3 kart** wyłącznie usługę transmisji głosu, działających w oparciu o technologię GSM które są wykorzystywane w telefonach mobilnych GSM.



a) na terenie kraju wszystkie połączenia głosowe z numerami stacjonarnymi i komórkowymi oraz z numerami infolinii informacyjnych, wysyłanie wiadomości tekstowych (sms), wysyłanie wiadomości multimedialnych (mms) dla **90** kart powinny być bezpłatne bez względu do którego operatora połączenie jest kierowane,

b) zamawiający wymaga by wszystkie rodzaje połączeń dodatkowo płatnych (SMS premium i inne) były zablokowane, z wyłączeniem połączeń w roamingu międzynarodowym,

c) w trakcie całego okresu obowiązywania umowy jedynymi kosztami dodatkowymi za użytkowanie kart GSM, które mogą wystąpić są opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym,

d) usługi transmisji danych w technologii GSM dla **90** kart, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż **1 TB (terabajt)**, **przy czym w przypadku przekroczenia takiego pakietu w danym cyklu rozliczeniowym Zamawiający musi mieć możliwość włączenia dla wybranych 5-ciu kart dodatkowych limitów miesięcznych - 20 GB / kartę.**

W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

e) Zamawiający wymaga by wszystkie numery GSM wchodziły w skład wirtualnej centrali

3) Zamawiający zamawia usługę transmisji danych dla **13** kart działających w oparciu o technologię GSM

a) Usługi transmisji danych dla **13** kart działających w oparciu o technologię GSM, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż **1 TB (terabajt)**,

W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

4) Zamawiający zamawia dodatkowo:

- a. wirtualny fax - usługa dostępna w ramach VPABX,
- b. dotychczasowy numer główny centrali,
- c. możliwość aktywacji bramki SMS z której będą wysyłane paczki SMS z portalu beneficjenta nolimit. Koszty za korzystanie z bramki powinny dotyczyć tylko okresów rozliczeniowych, w których bramka jest aktywna (faktyczne użycie).
- d. usługę szerokopasmowego dostępu do internetu (kablówce łącze asymetryczne - światłowod, DSL) ze stałym publicznym adresem IP w następujących lokalizacjach:

Kraków



ul. Kanonicza 12
Nowy Sącz
ul. Jagiellońska 52 pok. 203
Tarnów
al. Solidarności 5-9 pok.404
Miechów
ul. Henryka Sienkiewicza 27 parter
Oświęcim
ul. Górnickiego 1

Minimalna przepustowość łącza zgodnie z dostępną najlepszą technologią we wskazanych miejscach, jednak nie mniej niż 60Mb/s (download) 10Mb/s (upload)

- 6) Umowa winna być zawarta od dnia 1 stycznia 2020 na okres 24 miesięcy. Aktywacja wszystkich kart odbędzie się również dnia 1-go stycznia 2020.
- 7) Zamawiający ma możliwość dokupienia w ciągu całego okresu trwania umowy łącznie do 50 nr GSM oraz usług transmisji danych lub rezygnację z 50 nr GSM. W takim przypadku koszty usług wzrosną lub spadną odpowiednio o kwotę zamówionej jednostki.
 - a) Zakup dodatkowych kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.
 - b) Zwrot kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.
- 8) Zamawiający ma możliwość za dodatkową opłatą zwiększenia pakietu transmisji danych dla wszystkich numerów GSM w przypadku gdy dostępny limit ulegnie wyczerpaniu w danym okresie rozliczeniowym. Możliwość taka dotyczy się całego okresu trwania umowy.
- 9) W przypadku zmiany obecnego operatora Zamawiający zamierza przenieść dotychczasowe numery. Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie przez Zamawiającego upoważniony do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów. Wszystkie numery znajdują się obecnie w sieci operatora Orange i stanowią **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
- 10) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja umożliwiająca zarządzanie wszystkim kartami SIM, w ramach funkcjonalności takiej aplikacji wymagane jest:
 - a) przygotowanie raportów zużycia pakietów danych,
 - b) dostępu do listy wykonanych połączeń na każdej z kart za dowolny okres w trakcie trwania umowy,
 - c) blokowanie i odblokowywanie usług dodatkowo płatnych.
- 11) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja pozwalająca na dostęp do bilingów w wersji elektronicznej dla wszystkich połączeń wykonywanych dla numerów wchodzących w skład centrali a także pomiędzy tymi numerami.
- 12) Zamawiający wymaga wskazania opiekuna ze strony Wykonawcy celem możliwości



kontaktu w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach. Opiekun będzie również zobowiązany do przyjęcia i realizacji zgłoszeń serwisowych, które mogą wystąpić w trakcie całego okresu trwania umowy.

- 13) Parametry połączeniowe z siecią GSM w lokalizacji ul. Kanonicza 12 w Krakowie muszą być bardzo dobre. Nie może występować w tej lokalizacji zjawisko tracenia zasięgu dla żadnego pomieszczenia, w którym są wykonywane czynności służbowe a także na korytarzach. Natomiast połączenia z usługą transmisji danych powinna odbywać się, co najmniej w standardzie, HSDPA. Przed podpisaniem umowy konieczne jest aby dostawca usługi przeprowadził pomiary jakości sygnału i w razie wystąpienia problemów zobowiązał się do ich nieodpłatnego usunięcia przed wdrożeniem usługi. Jeśli w trakcie trwania umowy wystąpią problemy ze stabilnością prowadzonych połączeń to dostawca zobowiązany jest do poprawy jakości połączenie min. przez dostarczenie urządzeń aktywnych poprawiających jakość sygnału na własny koszt np: wzmacniacze sygnału GSM.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta musi zostać przygotowana z załącznikiem nr 2 do zaproszenia.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: zamowienia@wfos.krakow.pl w terminie do dnia 16 grudnia 2019 r. do godz. 12.00.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem: www.wfos.krakow.pl.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów zgodności z formalnej z zapytaniem ofertowym.

Kryterium merytoryczne oceny: cena =100%

VII. DODATKOWE INFORMACJE

W celu uzyskania dodatkowych informacji należy kontaktować się z: kwestie techniczne:

Jakub Łuszczek, e-mailem: jakub.luszczek@wfos.krakow.pl

kwestie formalne:

Tomasz Łodziński, pod numerem tel.785855944: lub e-mailem:

tomasz.lodzinski@wfos.krakow.pl

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia



dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informując, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego jest Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków.
2. Powołany został inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem e-mail: ochrona.danych@wfos.krakow.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda wyrażona poprzez uczestnictwo w postępowaniu oraz:
 - Ustawa z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018)
 - Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. 2016 poz. 1126),
 - Ustawa o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz.U. 2018 r. poz. 217 ze zm.).
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”. Ograniczenie dostępu do Państwa danych o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności zgodnie z art. 8 ust 4 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U 2017 poz. 1579 ze zm.) Ponadto odbiorcą danych zawartych w dokumentach związanych z postępowaniem o zamówienie publiczne mogą być podmioty z którymi WFOŚiGW w Krakowie zawarł umowy lub porozumienie na korzystanie z udostępnianych przez nie systemów informatycznych w zakresie przekazywania lub archiwizacji danych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt obowiązującym w WFOŚiGW w Krakowie tzn., przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku zawartych umów okres ten wynosi 10 lat.
7. Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych Dz. U 2017 poz. 1579) oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych, a w szczególności na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U 2016 r. poz. 1126).



8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
9. Posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Prezes Zarządu
Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej w Krakowie

dr Kazimierz Koprowski

Główny Specjalista

Jakub Łuszczek

Starszy Specjalista
ds. Zamówień Publicznych

Tomasz Łodziński

ZPZ-271-102/19

Załącznik nr 2 do zaproszenia

Kraków, dnia

FORMULARZ OFERTY
dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie

na usługi telefonii komórkowej o wartości poniżej 30 000 euro

I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO:

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie
ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków

II. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych.

III. Nazwa i adres Wykonawcy

.....
.....
.....

NIP

IV. Oferta

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

cenę brutto: zł

słownie brutto:zł

w tym podatek VAT:zł

słownie podatek VAT: zł

2. Deklaruję ponadto:

1) termin wykonania zamówienia:.....

2) miejsce wykonania zamówienia:

3. Oświadczam, że:

- po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia nie wnosimy do niego zastrzeżeń,

- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na warunkach określonych w formularzu oferty .

.....
(pieczęć Wykonawcy)

.....
(podpis osoby uprawnionej)



WYKAZ OPŁAT ABONAMENTOWYCH ZA ZAKUPIONE USŁUGI

nazwa usługi	ilość	kwota abonamentu za jednostkę	kwota abonamentu całkowita (netto)	kwota abonamentu całkowita (brutto)
Karta SIM bez limitu: połączenia głosowe, sms, mms, pakiet danych: wspólny pakiet 1TB (terabajt) dla wszystkich kart	87			
Karta SIM tylko transmisja danych: wspólny pakiet 1TB (terabajt) dla wszystkich kart	13			
Karta SIM wyłącznie połączenia głosowe (bez limitu)	3			
INNE USŁUGI				
numer główny centrali	1			
usługa wirtualny fax	1			
bramka SMS	1			
usługa dostępu do internetu szerokopasmowego	5			
USŁUGA WIRTUALNEJ CENTRALI stałe opłaty abonamentowe za usługi niezbędne do utrzymania nr GSM w ramach wirtualnej centrali	1			
Aplikacja pozwalająca na dostęp do billingów	1			
usługi nagrywania połączeń (zapowiedź informująca beneficjenta o tym, że rozmowy są nagrywane, dopuszczać nagrywanie do 10 000 minut rozmów)	1			

J

łącze DSL	4			
INNE (opłaty abonamentowe)				
...				
...				
...				
...				
RAZEM				

6

