

Kraków, dnia 15.12.2021 r.

znak sprawy SZ.261.240.2021

Zaproszenie do składania ofert

Dotyczy: zakup usług telekomunikacyjnych

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. Kanoniczej 12, tel.: 12 422-94-90; tel./fax 12 422-30-46

Strona internetowa: www.wfos.krakow.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie publiczne udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.) , zwaną dalej „ustawą”,

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych oraz usług świadczenia szerokopasmowego dostępu do internetu.

1) Wykonawca musi dostarczyć usługę Wirtualnej centrali V-PABX, której funkcjonalność musi umożliwiać/zawierać:

- a) system IVR (co najmniej 3 poziomy)
- b) możliwość przekazywania połączeń pomiędzy numerami w technologii GSM
- c) filtrowanie połączeń przychodzących,
- d) w strukturze drzewa IVR powinna być możliwość umieszczania numerów GSM,
- e) przekazywanie połączeń z głównego numeru centrali lub przychodzących z drzewa IVR musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji do której możliwy jest autoryzowany dostęp z dowolnego stanowiska komputerowego z dostępem do internetu,
- e) możliwość blokowania połączeń wychodzących indywidualnie dla każdego numeru GSM,
- f) możliwość blokowania połączeń w roamingu międzynarodowym dla każdego numeru GSM ,
- g) możliwość nagrywania i przechowywania nagrań połączeń przekierowanych z Centrali Telefonicznej lub bezpośrednich, o łącznym czasie nagrań minimum 20 000 minut rozmów. Dodatkowo możliwość uruchomienia nagrywania bezpośrednio na telefonie komórkowym przez pracownika funduszu. Rejestrowana rozmowa powinna być poprzedzona zapowiedzią informującą rozmówców o nagrywaniu.

2) Zamawiający zamawia usługę transmisji głosu i danych (głos, sms, mms, transmisja danych internetowych) dla **133** kart, działających w oparciu o technologię GSM które są wykorzystywane w telefonach mobilnych GSM.

- a) na terenie kraju wszystkie połączenia głosowe z numerami stacjonarnymi i komórkowymi oraz z numerami infolinii informacyjnych, wysyłanie wiadomości

tekstowych (sms), wysyłanie wiadomości multimedialnych (mms) dla 133 kart powinny być bezpłatne bez względu do którego operatora połączenie jest kierowane,

- b) zamawiający wymaga by wszystkie rodzaje połączeń dodatkowo płatnych (SMS premium i inne) były zablokowane, z wyłączeniem połączeń w roamingu międzynarodowym,
- c) w trakcie całego okresu obowiązywania umowy jedynymi kosztami dodatkowymi za użytkowanie kart GSM, które mogą wystąpić są opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym,
- d) usługi transmisji danych w technologii GSM dla 133 kart, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż 1 TB (terabajt), przy czym w przypadku przekroczenia takiego pakietu w danym cyklu rozliczeniowym Zamawiający musi mieć możliwość włączenia dla wybranych 10-ciu kart dodatkowych limitów miesięcznych - 20 GB / kartę. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych, natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.
- e) Zamawiający wymaga by wszystkie numery GSM wchodziły w skład wirtualnej centrali

3) Zamawiający zamawia usługę transmisji danych dla **7** kart działających w oparciu o technologię GSM

- a) Usługi transmisji danych dla **7** kart działających w oparciu o technologię GSM, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż **1 TB (terabajt)**. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

4) Zamawiający zamawia dodatkowo:

- a. wirtualny fax - usługa dostępna w ramach VPABX (obsługiwany przez numer 124223046),
- b. dotychczasowy numer główny centrali (124229490),
- c. usługę szerokopasmowego dostępu do internetu (kablówce łącze asymetryczne - światłowod, DSL) ze stałym publicznym adresem IP w następujących lokalizacjach:
 - **Kraków**, ul. Kanonicza 12
 - **Kraków**, ul. Westerplatte 2/3
 - **Kraków**, ul. Szpitalna 7/4
 - **Nowy Sącz**, ul. Jagiellońska 52 pok. 203
 - **Tarnów**, al. Solidarności 5-9 pok.404
 - **Miechów**, ul. Henryka Sienkiewicza 27 parter
 - **Oświęcim**, ul. Górnickiego 1

Minimalna przepustowość łącza zgodnie z dostępną najlepszą technologią we wskazanych miejscach, jednak nie mniej niż 40 Mb/s (download) 10Mb/s (upload)

6) Umowa winna być zawarta od dnia **1 stycznia 2022 r. na okres 24 miesięcy**. Aktywacja wszystkich kart odbędzie się również dnia 1-go stycznia 2022 r.

7) Zamawiający ma możliwość dokupienia w ciągu całego okresu trwania umowy łącznie do 50 nr GSM oraz usług transmisji danych lub rezygnację z 50 nr GSM. W takim przypadku koszty usługi wzrosną lub spadną odpowiednio o kwotę zamówionej jednostki.

a) Zakup dodatkowych kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.

b) Zwrot kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.

8) Zamawiający ma możliwość za dodatkową opłatą zwiększenia pakietu transmisji danych dla wszystkich numerów GSM w przypadku gdy dostępny limit ulegnie wyczerpaniu w danym okresie rozliczeniowym. Możliwość taka dotyczy się całego okresu trwania umowy.

9) W przypadku zmiany obecnego operatora Zamawiający zamierza przenieść dotychczasowe numery. Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie przez Zamawiającego upoważniony do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów. Wszystkie numery znajdują się obecnie w sieci operatora Orange i stanowią **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.

10) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja umożliwiająca zarządzanie wszystkim kartami SIM, w ramach funkcjonalności takiej aplikacji wymagane jest:

a) przygotowanie raportów zużycia pakietów danych,

b) dostępu do listy wykonanych połączeń na każdej z kart za dowolny okres w trakcie trwania umowy,

c) blokowanie i odblokowywanie usług dodatkowo płatnych.

11) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja pozwalająca na dostęp do bilingów w wersji elektronicznej dla wszystkich połączeń wykonywanych dla numerów wchodzących w skład centrali a także pomiędzy tymi numerami.

12) Zamawiający wymaga wskazania opiekuna ze strony Wykonawcy celem możliwości kontaktu w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach. Opiekun będzie również zobowiązany do przyjęcia i realizacji zgłoszeń serwisowych, które mogą wystąpić w trakcie całego okresu trwania umowy.

13) Parametry połączeniowe z siecią GSM w lokalizacji ul. Kanonicza 12 w Krakowie muszą być bardzo dobre. Nie może występować w tej lokalizacji zjawisko tracenia zasięgu dla żadnego pomieszczenia, w którym są wykonywane czynności służbowe a także na korytarzach. Połączenie z usługą transmisji danych powinny odbywać się co najmniej w standardzie HSDPA.

14) Jeśli w trakcie trwania umowy wystąpią problemy ze stabilnością i jakością połączeń, dostawca usługi przeprowadzi pomiary jakości sygnału i zobowiąże się do poprawy dostępności usługi np. przez dostarczenie urządzeń aktywnych poprawiających jakość sygnału na własny koszt np: wzmacniaczy sygnału GSM.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta musi zostać przygotowana z załącznikiem nr 2 do zaproszenia.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: zamowienia@wfos.krakow.pl w terminie do dnia 21 grudnia 2021 r. do godz. 12.00.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem: www.wfos.krakow.pl.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów zgodności z formalnej z zapytaniem ofertowym.
Kryterium merytoryczne oceny: cena =100%

VII. DODATKOWE INFORMACJE

W celu uzyskania dodatkowych informacji należy kontaktować się z:

- kwestie techniczne: Jakub Łuszczek, e-mail: jakub.luszczek@wfos.krakow.pl
- kwestie formalne: Tomasz Łodziński, tel. 785855944, e-mail: tomasz.lodzinski@wfos.krakow.pl

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. Kanoniczej 12. Może się Pani/Pan kontaktować z nim w następujący sposób - listownie na adres: ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków lub poprzez e-mail: biuro@wfos.krakow.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: ochrona.danych@wfos.krakow.pl lub listownie pod adresem: ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, jak również zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i jego archiwizacji.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp oraz spółka Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 49, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000041441, jako właściciel Platformy Zakupowej, na której WFOŚiGW w Krakowie prowadzi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

5. Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt WFOŚiGW w Krakowie. Dla dokumentów wytworzonych w ramach zamówień publicznych jest to okres 5 lat. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy. Po upływie okresu przechowywania dokumentacja niearchiwalna podlega, po uzyskaniu zgody dyrektora właściwego archiwum państwowego, brakowaniu.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

Posiada Pan/Pani:

1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

Nie przysługuje Pani/Panu:

1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.