

## Umowa nr ...

zawarta w Krakowie w dniu ... pomiędzy:

**Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie**

ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków, NIP: 676-10-26-884, REGON: 121116654, zwanym dalej: „**Zamawiającym**”, który reprezentuje:

Prezes Zarządu - **Kazimierz Koprowski**

a

..., zwanym dalej: „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje ..., działający na podstawie pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 1 do umowy.

Umowa zostaje zawarta zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.) o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz usług bezprzewodowej transmisji danych, zgodnie z zapytaniem ofertowym i ofertą Wykonawcy, które stanowią odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do niniejszej umowy.

2. Przedmiotem umowy jest w szczególności:

1) świadczenie usługi transmisji głosu i danych (głos, sms, mms, transmisja danych internetowych) dla **133 kart** działających w oparciu o technologię GSM które są wykorzystywane w telefonach mobilnych GSM, w tym:

- a) na terenie kraju wszystkie połączenia głosowe z numerami stacjonarnymi i komórkowymi oraz z numerami infolinii informacyjnych, wysyłanie wiadomości tekstowych (sms), wysyłanie wiadomości multimedialnych (mms) dla 133 kart powinny być bezpłatne bez względu do którego operatora połączenie jest kierowane,
- b) zamawiający wymaga by wszystkie rodzaje połączeń dodatkowo płatnych (SMS premium i inne) były zablokowane, z wyłączeniem połączeń w roamingu międzynarodowym,
- c) w trakcie całego okresu obowiązywania umowy jedynymi kosztami dodatkowymi za użytkowanie kart GSM, które mogą wystąpić są opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym,
- d) usługi transmisji danych w technologii GSM dla 133 kart, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż 1 TB (terabajt), przy czym w przypadku przekroczenia takiego pakietu w danym cyklu rozliczeniowym Zamawiający musi mieć możliwość włączenia dla wybranych 10-ciu kart dodatkowych limitów

miesięcznych - 20 GB / kartę. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych, natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

e) Zamawiający wymaga by wszystkie numery GSM wchodziły w skład wirtualnej centrali

2) świadczenie usługi transmisji danych dla 7 kart działających w oparciu o technologię GSM.

a) Usługi transmisji danych dla 7 kart działających w oparciu o technologię GSM, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż 1 TB (terabajt). W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

3) świadczenie usługi Wirtualnej Centrali V-PABX, której funkcjonalność musi umożliwiać/zawierać:

- a) system IVR (co najmniej 3 poziomy)
- b) możliwość przekazywania połączeń pomiędzy numerami w technologii GSM
- c) filtrowanie połączeń przychodzących,
- d) w strukturze drzewa IVR powinna być możliwość umieszczania numerów GSM,
- e) przekazywanie połączeń z głównego numeru Centrali lub przychodzących z drzewa IVR musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji, do której możliwy jest autoryzowany dostęp z dowolnego stanowiska komputerowego z dostępem do internetu,
- e) możliwość blokowania połączeń wychodzących indywidualnie dla każdego numeru GSM,
- f) możliwość blokowania połączeń w roamingu międzynarodowym dla każdego numeru GSM ,
- g) możliwość nagrywania i przechowywania połączeń przekierowanych z Centrali lub bezpośrednich, o łącznym czasie nagrań min. 20 000 minut rozmów. Dodatkowo możliwość uruchomienia nagrywania bezpośrednio na telefonie komórkowym przez pracownika funduszu. Rejestrowana rozmowa powinna być poprzedzona zapowiedzią informującą rozmówców o nagrywaniu.

4) świadczenie usług:

- a) wirtualny fax (usługa dostępna w ramach VPABX) obsługiwany przez numer 124223046,
- b) dotychczasowy numer główny Centrali - 124229490,
- c) usługę szerokopasmowego dostępu do internetu (kablówce łącze asymetryczne - światłowód, DSL) ze stałym publicznym adresem IP w następujących lokalizacjach:
  - **Kraków**, ul. Kanonicza 12,
  - **Kraków**, ul. Westerplatte 2/3,
  - **Kraków**, ul. Szpitalna 7/4,
  - **Nowy Sącz**, ul. Jagiellońska 52 pok. 203,
  - **Tarnów**, al. Solidarności 5-9 pok.404,

- **Miechów**, ul. Henryka Sienkiewicza 27 parter,
- **Oświęcim**, ul. Górnickiego 1.

Minimalna przepustowość łączy zgodnie z dostępną najlepszą technologią we wskazanych miejscach, jednak nie mniej niż 60Mb/s (download) 10Mb/s (upload).

## § 2.

- 1) Parametry połączeniowe z siecią GSM w lokalizacji ul. Kanonicza 12 w Krakowie muszą być bardzo dobre. Nie może występować w tej lokalizacji zjawisko tracenia zasięgu dla żadnego pomieszczenia, w którym są wykonywane czynności służbowe a także na korytarzach. Połączenie z usługą transmisji danych powinny odbywać się co najmniej w standardzie HSDPA.
- 2) Jeśli w trakcie trwania umowy wystąpią problemy ze stabilnością i jakością połączeń, dostawca usługi przeprowadzi pomiary jakości sygnału i zobowiąże się do poprawy dostępności usługi np. przez dostarczenie urządzeń aktywnych poprawiających jakość sygnału na własny koszt np. wzmacniaczy sygnału GSM.

## § 3.

1. Zamawiający, w ciągu całego okresu trwania umowy, zachowuje możliwość modyfikacji przedmiotu umowy poprzez:
  - a) zamówienie łącznie do 50 numerów GSM oraz usług transmisji danych lub
  - b) rezygnację ze 50 numerów GSM oraz usług transmisji danych.
2. W przypadku skorzystania z uprawnienia opisanego w ust. 1 lit. a lub b, koszty usługi odpowiednio wzrosną lub spadną o kwotę zamówionej lub zlikwidowanej jednostki zgodnie z **załącznikiem nr 2** do umowy.
2. Każde zamówienie nowej aktywacji (dla telefonii GSM lub usług transmisji danych) zostanie zrealizowane przez Wykonawcę w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia
3. Dezaktywacja danego numeru GSM zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji.
4. Zakup dodatkowych i zwrot kart SIM nie ma wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.
5. Usługa szerokopasmowego dostępu do internetu, o której mowa w § 1.ust. 2 pkt. 4 lit. c) dla każdej z lokalizacji może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego do 7 dni roboczych przed końcem danego okresu rozliczeniowego.

## § 4.

1. Umowa zostaje zawarta od dnia **1 stycznia 2022 r. na okres 24 miesięcy**
2. Świadczenie wszystkich usług wyszczególnionych w § 1 umowy rozpocznie się następnego dnia od daty zakończenia aktualnie świadczonej usługi przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, tj. od dnia **1 stycznia 2022 r.**

## § 5.

1. Zamawiający oświadcza, że zamierza zachować/przenieść dotychczasowe numery, w związku z tym, Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona wszelkich koniecznych czynności związanych z zachowaniem/przeniesieniem dotychczasowych numerów Zamawiającego.
2. Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja umożliwiająca włączanie lub wyłączanie usług (tylko w przypadku usług bezpłatnych) lub usługi roamingu międzynarodowego.
3. Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja pozwalająca na dostęp do bilingów w wersji elektronicznej dla wszystkich połączeń wykonywanych dla numerów wchodzących w skład centrali a także pomiędzy tymi numerami.
4. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wskazania opiekuna celem możliwości kontaktu w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach. Opiekun w imieniu Wykonawcy będzie również zobowiązany do przyjęcia i realizacji zgłoszeń serwisowych, które mogą wystąpić w trakcie całego okresu obowiązywania niniejszej umowy. Wskazanie opiekuna i jego zmiana nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
5. Zamawiający wskazuje Pana/Panią ..., tel. ... adres e-mail: ... do kontaktów z Wykonawcą.

## § 6.

1. Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ... **zł brutto** (słownie złotych: ... ../100) miesięcznie.
2. Strony dopuszczają możliwość zwiększenia kwoty wynagrodzenia wyłącznie o opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym, pod warunkiem, że takie połączenia w danym miesiącu będą miały miejsce.
3. Wynagrodzenie za cały okres trwania umowy nie przekroczy kwoty ... **zł brutto** (słownie złotych brutto: ... ../100), w tym podatek VAT.
4. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:

....

## § 7.

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w całości lub w części z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym pod rygorem nieważności.
3. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczone zostało drugiej stronie niniejszej umowy.

## § 8.

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego z powodów nie zrealizowania złożonego przez Zamawiającego zamówienia.
2. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia

odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## **§ 9.**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków (siła wyższa).

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadomienia o zaistnieniu siły wyższej. Powiadomienia mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

## **§ 10.**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.

2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy o ochronie informacji niejawnych.

3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:

- a) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- b) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.

5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.

6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.

7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.

8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.

9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez strony.

## § 11.

1. Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn.: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, poz 1 z późn. zm.) (dalej: RODO).
2. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy (Przetwarzającemu).
3. Przetwarzający zapewnia, że:
  - 3.1. posiada fachową wiedzę i zasoby konieczne do należytej realizacji niniejszej umowy, w szczególności wdrożył środki techniczne i organizacyjne, w tym te dotyczące wymogów bezpieczeństwa przetwarzania, odpowiadające wymogom określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego (RODO);
  - 3.2. zabezpieczy ochronę prawną danych osobowych osób, których dane przetwarza;
  - 3.3. będzie w pełni przestrzegał wymogów, o których mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzonych mechanizmach certyfikacji, o których mowa w art. 42 RODO
  - 3.4. będzie realizował wytyczne Administratora w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych powierzonych mu danych.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Przetwarzający będzie pomagał także Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
5. Przetwarzający nie jest uprawniony do dalszego przekazywania danych osobowych innemu podmiotowi, bez szczegółowej pisemnej zgody Administratora. W zgodzie tej zostaną określone wymogi dotyczące podmiotu, któremu Przetwarzający może powierzyć dane i sposobu postępowania z danymi, w tym wymogów dotyczących stosowanych zabezpieczeń.
6. Zgodnie z art 28 ust. 3 lit a RODO Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
7. W związku z obowiązkiem określonym w art. 28 w akapicie pierwszym ust. 3 lit. h) RODO Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

## § 12.

1. Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej umowy następuje w celu wykonania Umowy i odnosi się do następujących kategorii przetwarzań:
  - 1.1. Świadczenie usługi transmisji głosu i danych (głos, sms, mms, transmisja danych internetowych),
  - 1.2. Świadczenie usługi transmisji danych,



- 1.3. Świadczenie usługi wirtualnej centrali V-PABX,
- 1.4. Świadczenie usługi wirtualny fax,
- 1.5. Świadczenie usługi nagrywania połączeń na centrali telefonicznej,
- 1.6. Przechowywanie nagrań.
2. Podczas realizacji Umowy Przetwarzający i jego upoważnieni pracownicy mogą mieć dostęp do danych osobowych pracowników Administratora lub kontrahentów/beneficjentów, w tym danych wrażliwych.
3. Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania danych, na zasadach zawartych w niniejszej umowie i określonych w RODO, do czasu trwania umowy tj. do dnia 31.12.2023 r. lub do rozwiązania / wypowiedzenia Umowy przez Administratora lub Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych w przypadku:
  - 4.1. upływu okresu na jaki umowa została zawarta / wypowiedzenia niniejszej umowy;
  - 4.2. ustania celu, dla którego niniejsza umowa została zawarta, chyba że zaistnieją przesłanki przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 RODO.
5. Po zakończeniu przetwarzania w imieniu Administratora danych (nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zakończenia przetwarzania) Przetwarzający powinien – zgodnie z decyzją Administratora – zwrócić lub usunąć dane osobowe, chyba że przepisy, którym podlega Przetwarzający, nakładają obowiązek przechowywania danych osobowych.
6. W przypadku usunięcia danych – Przetwarzający zobowiązany jest poinformować pisemnie Administratora o wykonaniu tej operacji oraz o sposobie jej wykonania – w terminie 3 dni roboczych od dnia wykonania operacji.

### § 13.

1. Przetwarzający zobowiązuje się, że:
  - 1.1. podejmie wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
  - 1.2. udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji;
  - 1.3. niezwłocznie poinformuje Administratora (na adres [ochrona.danych@wfos.krakow.pl](mailto:ochrona.danych@wfos.krakow.pl)) o stwierdzonych incydentach (nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia podejrzenia wystąpienia incydentu) dotyczących danych zgromadzonych w zbiorze i będzie współpracował z przedstawicielami Administratora przy usuwaniu jego skutków oraz badaniu przyczyn jego wystąpienia, podejmie również wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
  - 1.4. dokona szacowania ryzyka, a jeżeli wymagane jest to przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego wykona ocenę skutków;
  - 1.5. niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego, wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO;
  - 1.6. będzie prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, na zasadach, o których mowa w artykuale 30 ust. 2 RODO, który zawierać będzie informacje określone w pkt a-d art. 30 ust. 2 tego rozporządzenia;
  - 1.7. będzie prowadzić dokumentację związaną z przetwarzaniem i bezpieczeństwem danych, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa; Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić do wglądu Administratorowi w siedzibie Przetwarzającego tę dokumentację w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania;
  - 1.8. zapewni kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane;

- 1.9. niezwłocznie poinformuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych przez Administratora, o ile żaden przepis prawa nie zabrania udzielania takiej informacji.
2. Przetwarzający oświadcza, że jeżeli naruszy przy przetwarzaniu powierzonych mu danych postanowienia RODO, będzie on traktowany jako Administrator w odniesieniu do tego przetwarzania.
3. Przetwarzający oświadcza, że osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w jego imieniu oraz jego pracownicy i współpracownicy dopuszczeni do przetwarzania danych otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w poufności.

#### **§ 14.**

1. Administrator ma prawo do kontroli sposobu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Przetwarzającego odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej umowie. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Przetwarzającego w terminie nie krótszym niż 10 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
2. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego niniejszą umową zobowiązań.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy niniejszej umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.
4. Ze strony Przetwarzającego kontakt w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych będzie realizowany przez inspektora ochrony danych, e-mail: ....
5. Administrator upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych inspektora ochrony danych w Funduszu, e-mail: [ochrona.danych@wfos.krakow.pl](mailto:ochrona.danych@wfos.krakow.pl) lub osobę zastępującą.

#### **§ 15.**

1. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
  2. Administrator ma prawo jednostronnie wypowiedzieć umowę, gdy Przetwarzający:
    - 2.1. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
    - 2.2. powierzył dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej bez zgody Administratora;
    - 2.3. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
    - 2.4. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.
- Administrator ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o wyżej wymienionych okolicznościach.

#### **§ 16.**



1. Przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z umową lub obowiązkami nałożonymi przez ustawy lub RODO bezpośrednio na Przetwarzającego oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Strony są zwolnione z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1, jeżeli udowodnią, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, jest przez nie niezawinione. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu biorą udział obie Strony i są odpowiedzialne za szkodę spowodowaną przetwarzaniem zgodnie z ust. 1, ponoszą one odpowiedzialność solidarną. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1.”

### **§ 17.**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sporów, Strony będą dążyły do ich polubownego rozstrzygnięcia, a w razie braku porozumienia, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku podpisania niniejszej umowy przez obie strony podpisem elektronicznym, umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony. W przypadku ustalenia dla umowy formy pisemnej, umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**